Well by Samitivej アプリ利用規約

※本 PDF は、英語で作成された Well by Samitivej アプリ利用規約の参考訳です。正式な文書は英語原文となりますので、必ず原文をご確認ください。（原文：TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF WELL BY SAMITIVEJ APPLICATION）

本利用規約は、Samitivej Public Company Limited（以下「サービス提供者」）と Well by Samitivej の利用者（以下「利用者」）との間で適用されます。本サービスは、利用者の健康情報に適した生活習慣や食生活の分析・改善計画を提供し、健康の向上を支援します。利用者は本サービスの利用により、以下の条件に従うことに同意します。

第 1 条　定義

1.1「Well by Samitivej サービス」とは、第 2 条に記載された、Well by Samitivej アプリ上で提供されるサービスをいいます。
1.2「サービス提供者」とは、Samitivej Public Company Limited をいいます。
1.3「利用者」とは、サービス提供者の定める方法で本サービスの利用登録を行う者をいい、自ら患者として登録する者、または親権・後見の対象となる患者に代わって登録する者を含みます。
1.4「患者」とは、サミティベートグループの病院に診療記録がある者をいいます。
1.5「認証情報」とは、ログイン名、ユーザー名、ワンタイムパスワード（OTP）、パスワードその他本サービスへのアクセスに使用する認証コードをいい、サービス提供者または利用者が設定したものを含みます。

第 2 条　Well by Samitivej サービス

本サービスは、サービス提供者の専門知識を活用し、利用者が健康的な生活習慣を身につけ、心身ともに健康で充実した生活を送れるよう支援するものです。日常生活習慣、医師の診察予約、サミティベートグループの病院での受診履歴の閲覧、食事計画、運動、健康管理、健康診断に関する助言、および今後追加されるサービスが含まれます。
一部のサービスには事前の登録・ログインが必要です。また、位置情報の追跡や個別の健康管理計画などには、別途利用条件が適用される場合があります。

第 3 条　サービスの利用

3.1 登録せずに利用できるサービスもありますが、サービス提供者は、より多くの機能を利用するため、利用者および患者としての登録を推奨します。利用者にはプロフィールの作成と本人確認のための認証情報の設定が求められます。
3.2 利用者の認証情報を使ってアプリにログインして行われた操作は、利用者本人の行為とみなされ、利用者を拘束します。
3.3 利用者は認証情報を秘密に保ち、第三者に開示してはなりません。第三者に知られた場合は、サービス提供者が定める方法で連絡し、問題の解決を求めるものとします。
3.4 アプリによる提案、推奨、情報、診断に関する内容は、健康診断結果をもとにした初期的かつ一般的な助言であり、疾病の確定診断や治療の処方に代わるものではありません。サービス提供者、医師、提携先は利用結果を保証しません。結果は食事や運動の習慣にも左右されます。
3.5 診断や医療処置の専門用語は英語で難解な場合があるため、サービス提供者は利用者が理解しやすいようタイ語に翻訳します。翻訳は必ずしも逐語訳ではありません。診療記録について疑問がある場合はサービス提供者にお問い合わせください。
3.6 健康関連記事は情報提供のみを目的とし、医学的助言やその代替ではありません。利用者は主治医に相談せず、記事に依拠して治療を変更・中止してはなりません。サービス提供者はこれらの情報の利用について責任を負いません。

3.7 本サービスの利用に誤りが生じた場合、または医療情報その他の情報について質問がある場合、利用者は詳細をサービス提供者に通知するものとします。サービス提供者はその情報を調査に使用します。
3.8 個別の健康管理計画サービスを利用する前に、安全の確保とけがの危険の軽減のため、医師に相談し、アプリに記載された免責事項を確認してください。

第 4 条　コインサービス

利用者は日々の活動や本サービス内の各種活動に参加してコインを獲得できます。コインは割引、クーポン、サービスなどの特典との交換や、賞品獲得の機会に利用できます。コインの収集・獲得・利用期間にはサービス提供者の定める条件が適用されます。サービス提供者は特典交換の内容を変更、修正または取り消す権利を留保します。

第 5 条　会員制度

5.1 一部の会員限定サービスの利用には会員登録が必要です。会費はアプリ内でサービス提供者が指定する方法で支払い、会員特典の詳細はサービス提供者の定める条件に従います。
5.2 クレジットカードで会費を支払う場合、利用者は登録時に示された金額・時期に請求されることに同意します。いずれかの月に会費を請求できない場合、サービス提供者は会員資格・特典を終了する権利を留保します。
5.3 QR コードで会費を支払う場合、会員資格が満了する月に支払い通知が送られます。指定期限内に支払いがない場合、サービス提供者は会員資格を取り消す権利を留保します。
5.4 サービス提供者は会員限定サービス、会員特典、会費を変更する権利を留保し、少なくとも 30 日前に通知します。

第 6 条　患者アカウントの登録

6.1 利用者は、次のいずれかの場合に、他者の患者アカウントを 1 件以上登録できます。（1）対象者が法的な親権または後見の対象である場合。（2）対象者が法的な介護者・世話人として利用者の管理または責任のもとにある場合。
6.2 サービス提供者は、本人確認、利用者と患者の関係、患者の同意、代理権限の確認に必要な情報・書類を求める場合があります。資料が不十分な場合、または登録が法令に違反するおそれがある場合、登録を拒否する権利を留保します。
6.3 患者に代わって登録する利用者は、（1）患者アカウントの登録、個人情報に関する同意、その他の代理行為を行う法的権限・後見権限を有すること、または（2）患者が法的な介護者・世話人としての利用者の管理・責任下にあることを表明し保証します。
6.4 サービス提供者が患者アカウントの登録を承認しても、利用者がサービス提供者に対して負う責任は免除されません。
6.5 タイ法上、個人情報に関する同意を自ら行う能力のない未成年者のアカウントを登録する場合、利用者はサービス提供者の定める条件に従い、その未成年者の個人情報に関する権限を有します。未成年者が法的に同意できるようになった後は、サービス提供者が本人から直接同意を取得します。
6.6 第 6.5 項の未成年者のアカウントへのアクセス権限は 1 年間です。継続する場合は、期間満了時にサービス提供者が定める手続き・条件に従って更新申請を行う必要があります。
6.7 サービス提供者は、合理的な理由がある場合、法令遵守のため、代理登録された患者本人に、自身のアカウントを利用者として管理するよう求めることがあります。

第 7 条　個人情報の保護

7.1 本サービスの利用前にプライバシーポリシーをお読みください。インターネット上での情報送信は完全に安全とは限りません。サービス提供者は国際基準に沿った情報システム・情報セキュリティを備えていますが、インターネット経由で送信された個人情報の安全性を保証できず、送信は利用者自身の責任で行われます。

7.2 一部のサービスでは、健康情報や位置情報を含む個人情報の収集、利用、第三者への移転について、利用前に同意が求められ、追加の利用条件が適用されます。

7.3 利用者が本規約に基づき情報開示に同意した場合、サービス提供者は必要な範囲で情報を開示するものとします。

第 8 条　利用者の責任

8.1 利用者は、サービス提供者またはサミティベートグループの病院のサーバーを妨害・遮断・損傷するウイルス、トロイの木馬その他のプログラムを含む情報をアップロード・送信してはなりません。

8.2 利用者は次の行為をしてはなりません。（a）アプリの全部または一部の複製、分解、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他の影響を与える行為。（b）サービスのソフトウェア、システム、設備、機器、ネットワークの動作妨害、または規則・方針違反。（c）サービスや関連システムの信頼性・安全性の検証手続きの回避。（d）本規約で認められていない方法でのアクセス・利用。（e）違法な利用。（f）第三者に利用者の氏名や認証情報などを使わせて本サービスにアクセス・利用させる行為。

第 9 条　知的財産権

9.1 本サービスの利用により、利用者が本サービスやアクセスしたコンテンツに関する知的財産権を取得することはありません。

9.2 サービス提供者およびその提携先は、本サービスに関する著作権、商標権、特許権その他の知的財産権、成果物、改良、デザイン上の寄与、派生著作物についての権利・権原・利益を保有します。

第 10 条　サービス提供者の責任の制限

10.1 サービス提供者は、故意または重大な過失によって生じた損害について、通常生じる範囲で責任を負います。特別な事情による損害については責任を負いません。また、以下の原因による損害について責任を負わないものとします。

（1）第三者が利用者のパスワードおよびサミティベート所定の認証方法を使用したこと。

（2）不可抗力その他サービス提供者の管理外の事象。設備、通信システム、ネットワーク接続の停止、コンピューターウイルス、違法行為、保守・改善によるサービス停止などを含みます。

（3）利用者、サービス提供者、通信事業者のコンピューターシステムや機器の遅延、誤作動、不具合。ただしサービス提供者の故意または重大な過失による場合を除きます。

（4）本サービスの処理の遅延。

（5）利用者による本規約違反。

10.2 サービス提供者は第三者への接続手段を提供するにすぎません。機器、アプリ、リンク、広告バナーから第三者のウェブサイトへ移動する場合があります。第三者のデータの完全性、機器の機能、ウェブサイトの内容、商品・サービスの販売について責任を負わず、これらを管理、支持、推奨するものでもありません。利用は利用者自身の判断と責任によります。

10.3 Well by Samitivej を通じて支払う場合、利用者は正確で完全な決済情報を提供し、支払い前に金額その他の情報を自ら確認する必要があります。サービス提供者が利用者の指示どおりに取引を処理した場合、サービス提供者は責任を負いません。

10.4 サービス提供者は、本アプリの情報、文書、機能が利用できないこと、または利用者が選択したサービスに関連して生じるその他の望ましくない事象による損害、けが、損失、費用について、直接損害、間接損害、特別損害、派生的損害、経済的損失を含め、責任を負いません。サービス提供者が当該リスクを通知していた場合も同様です。

第 11 条　補償

利用者は、（a）本サービスへのアクセス、（b）故意または過失による第三者の権利侵害、（c）本規約の不遵守、その他の理由に起因する申立て、請求、訴訟、法的手続き、責任、罰金、費用（弁護士費用等を含む）について、サービス提供者、その関連会社、子会社、役職員、提携先および従業員を防御し、損害を補償することに同意します。

第 12 条　連絡および通知

12.1 利用者は、サービス提供者が、本サービスに必要かつ適切な範囲で、利用者およびサービスに関する情報の全部または一部を照会、収集、取得、利用することを、利用者の同意の範囲内で認めます。

12.2 サービス提供者が利用者の届け出た住所またはメールアドレスに郵便・電子メールで送付した通知・書面は、適切に送達されたものとみなされます。住所を変更した場合、利用者は書面で通知するものとします。

12.3 サービスに関する質問や問題は、以下へお問い合わせください。

Well by Samitivej Services / Samitivej Public Company Limited

133 Sukhumvit 49, Khlong Tan Nuea Sub-District, Watthana District, Bangkok 10110

コールセンター：02-0222222、02-3920011、02-3816807、027118000、0-3822000

メール：info@samitivej.co.th

第 13 条　変更または終了

本サービスは「現状有姿」かつ「提供可能な範囲」で提供されます。サービス提供者は、事前通知なく、利用者のアクセスやサービス利用を変更、制限、終了する権利を留保します。また、サービス提供者の方針および適用法令に従い、利用者がアプリにアップロードした、またはサービス提供者に送信した通信記録・ファイルを保存する権利を留保します。

サービス提供者は本規約をいつでも変更できます。変更通知後も利用を継続した場合、利用者は変更後の規約に拘束されることに同意したものとみなされます。利用者は定期的に規約の変更を確認するものとし、変更を知らなかったことは規約違反の免責理由になりません。

第 14 条　分離可能性

本規約のいずれかの条項が違法、無効または執行不能と判断されても、他の条項の有効性または執行可能性には影響しません。

第 15 条　準拠法

サービス利用に起因または関連する紛争について、利用者とサービス提供者はタイ法を適用して解決することに同意します。