Well by Samitivej
Family 機能（Guardian Mode）利用規約

※本 PDF は、英語で作成された Family 機能（Guardian Mode）利用規約の参考訳です。正式な文書は英語原文となりますので、必ず原文をご確認ください。（原文：Terms and Conditions for Use of Guardian Mode Feature）

最終更新日：2025 年 5 月 2 日

本規約は、Well by Samitivej アプリの Family 機能の利用に適用され、同アプリの一般利用規約を補足するものです。両規約に矛盾がある場合、Family 機能の規約が優先します。
本規約の全部または一部に同意しない場合は、Family 機能の利用を直ちに中止してください。

1. 一般規定

1.1 Well by Samitivej アプリの利用者は、家族または親密な関係にあるその他の人（以下「対象者」）の保護者として登録できます。ただし、利用者と対象者の双方に、サミティベートグループの病院における患者記録があることが条件です。対象者の健康情報にアクセスするには、Family 機能を通じて申請し、所定の登録手続きをすべて完了する必要があります。
1.2 対象者自身が Well by Samitivej アプリの利用者として登録することは必須ではありません。ただし、Family 機能をより適切に利用するため、対象者本人の登録を推奨します。
1.3 対象者は、複数の家族や信頼できる人を本機能の保護者として認めることができます。

2. 許可および本人確認

2.1 利用者は、病院の患者記録と一致する対象者の情報および対象者との関係を入力し、Family 機能から健康情報へのアクセスを申請します。手続き完了後、対象者の同意を得るため、利用者が登録した対象者の電話番号へ SMS が送信されます。
2.2 SMS を受信した対象者は、所定の承認手続きを行います。対象者はアクセスを承認または拒否でき、承認する場合も、利用者が希望したものとは異なるアクセス権限を選択できます。
【Family Member Level（家族レベル）】対象者の診察予約、診療記録の閲覧、健康・医療情報および受診履歴の閲覧、診療費・薬代の代理支払い、処方薬の受け取りに関する支援。
【Caregiver Level（介護・支援者レベル）】対象者の診察予約、診療費・薬代の代理支払い。
2.3 対象者は、承認日から 1 年以内のアクセス有効期限を指定できます。指定がない場合、承認日から 1 年後に自動的に失効します。
2.4 対象者が同意すると認証コードが送信されます。対象者は登録申請者にそのコードを伝え、本人確認手続きを完了します。
2.5 申請者は、認証コードの発行後 5 分以内に入力しなければなりません。期限を過ぎると無効になります。
2.6 本人確認が完了すると、対象者のみに確認 SMS が送信されます。ただし、法令違反が疑われる申請については拒否する権利を病院側が留保します。

2.7 病院側による SMS 確認後、申請者（保護者）は、対象者が許可した権限の範囲で Family 機能を利用できます。
2.8 対象者が同意を拒否した場合、申請者にその旨が通知されます。
2.9 Family 機能に関する誤りが見つかった場合、保護者と対象者の双方は直ちに病院側へ詳細を知らせなければなりません。

3. アクセス権限の管理

3.1 保護者のアクセス権限の期限が近づくと、満了日の 7 日前に保護者と対象者へ通知されます。対象者がアプリ登録済みの場合は Family 機能を通じて、未登録の場合は申請時の電話番号への SMS で通知されます。
3.2 有効期限までにアクセスへの同意が更新されない場合、権限は自動的に取り消されます。
3.3 対象者は、承認時の SMS に記載されたリンク、または Well アプリの「Manage Permissions」メニューから、いつでも同意を撤回できます。
3.4 同意が撤回されると、保護者へ速やかに通知され、対象者の情報へのアクセスは直ちに終了します。ただし、撤回前に行われた情報へのアクセスや操作の有効性には影響しません。
3.5 撤回した保護者の権限を再度有効にする場合、対象者は承認手続きを最初からやり直す必要があります。
3.6 法令上必要な場合、アクセス権限の変更について対象者へ通知し、同意を取得します。
3.7 対象者の死亡時など、法令で認められる一定の場合には、病院側は保護者のアクセスを停止・撤回・拒否する権利を留保します。

4. 対象者の情報の安全管理

4.1 保護者は、アクセス可能な情報の安全性と秘密を保持し、対象者の医療のためにのみ利用しなければなりません。対象者の事前の書面による許可なく、画面撮影、複写、複製をしてはなりません。また、法令上必要な場合または対象者の事前の書面による許可がある場合を除き、第三者へ開示・転送してはなりません。
4.2 保護者は、推測されにくい固有の強力なパスワードを設定し、第三者に認証情報を開示せず、利用していないときはログアウトし、不正アクセスが疑われる場合は直ちに病院側へ通知しなければなりません。

5. 保護者の義務と責任

5.1 保護者のアカウントを通じて行われた操作は保護者自身が行ったものとみなされ、保護者が責任を負います。
5.2 保護者は各取引の確定前に内容の正確性を確認し、診察予約、支払い、処方薬の受け取り支援など、対象者に代わって重要な操作を行った場合は対象者に知らせなければなりません。
5.3 保護者は、不適切な利用、過失、規約違反、対象者の情報の無断開示、悪意または詐欺的な行為によって生じた損害について責任を負います。
5.4 付与されたアクセス権限の濫用、対象者の情報の私的利益のための利用、プライバシー侵害、法令または倫理基準に反する行為を禁止します。
5.5 規約違反や不適切な行為があった場合、病院側はアクセス権限の即時停止・撤回・拒否、損害賠償請求、法的手続き、今後のアクセス申請の拒否を行う権利を留保します。

6. 責任の制限

一般利用規約に別段の定めがある場合を除き、保護者または対象者による不適切な利用、保護者の本規約違反、アクセス権限の管理上の誤りに関する報告の遅延・不履行、不可抗力その他病院側の支配が及ばない事情による損害について、病院側は責任を負いません。ただし、病院側の故意または重大な過失がある場合を除きます。