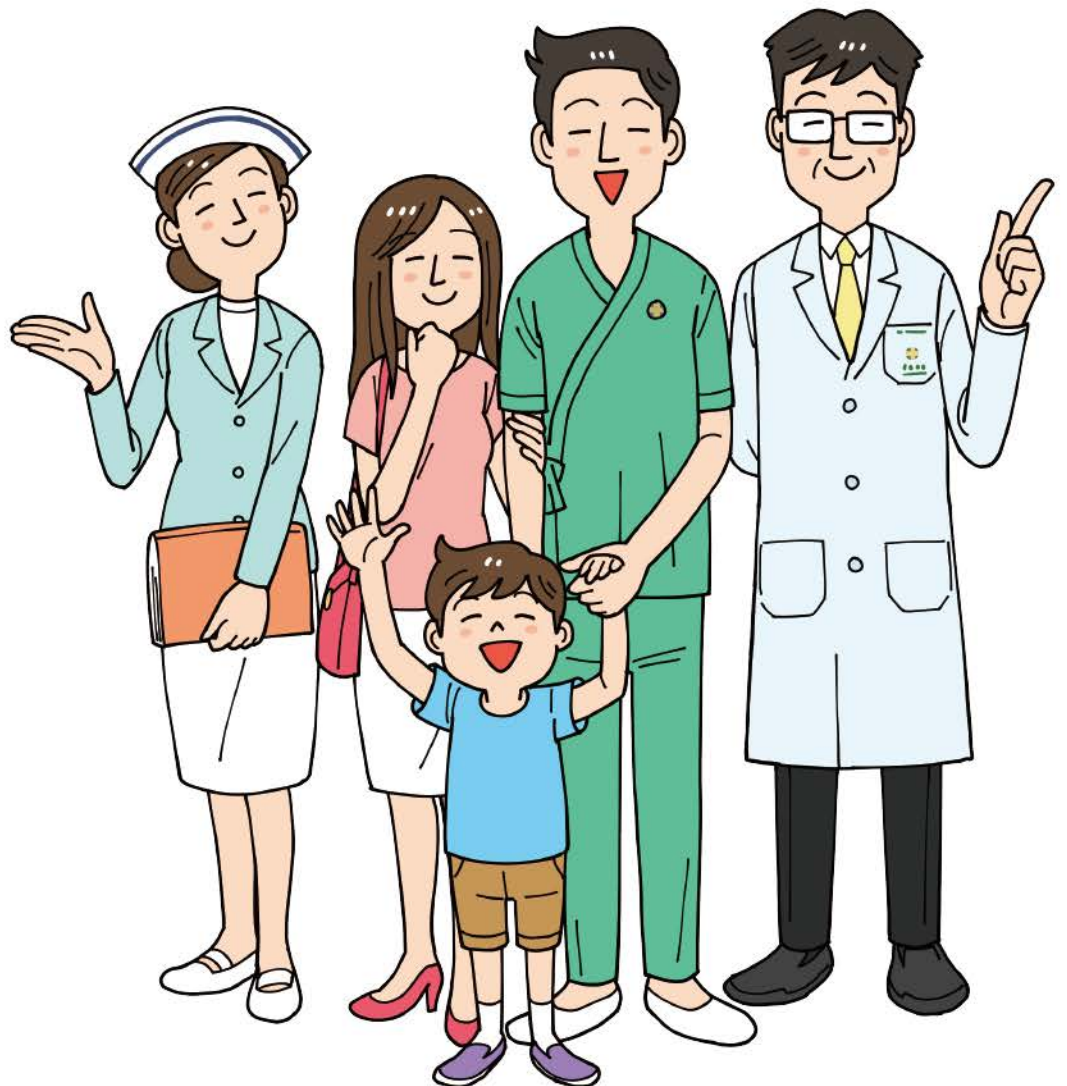


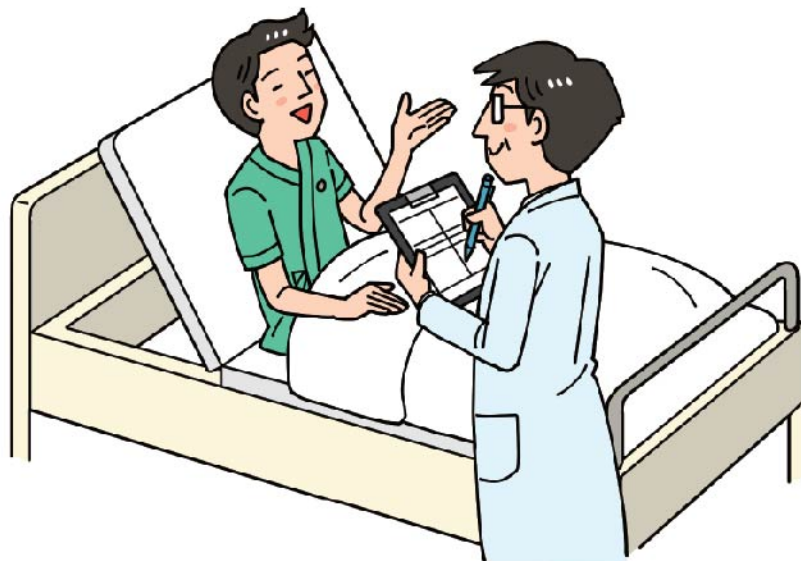
# 日本人患者さんへ 入院のご案内

---



# Contents もくじ

<b>入院のご案内</b> ..... 3	<b>ご家族の方へ</b> ..... 10
・入院の手続きと処置 ..... 3	・付き添い ..... 10
・成人の場合 ..... 5	・お見舞い・ご面会 ..... 10
・小児の場合 ..... 5	・洗濯 ..... 10
・お支払い ..... 3	<b>退院</b> ..... 10
・入院生活に必要なもの ..... 6	・退院の手続き ..... 10
・入院後にまず行っていただくこと ..... 6	・会計 ..... 10
<b>病室</b> ..... 7	<b>よくあるご質問</b> ..... 11
<b>備品・アメニティ</b> ..... 7	<b>フロアマップ</b> ..... 12
<b>食事</b> ..... 8	・全体図 ..... 12
・食事時間 ..... 8	・本館G階 ..... 12
・普通食 ..... 8	・本館（ロイヤルウィング）1階 ..... 13
・疾患別の特別食 ..... 8	・日本人医療センター1階 ..... 13
・タバコ・お酒 ..... 8	<b>店舗</b> ..... 14
・付き添いの方の食事 ..... 8	<b>周辺地図・指差し会話</b> ..... 16
<b>入院中のケア</b> ..... 9	
・ケアサービス ..... 9	
・医療以外のサービス ..... 9	
・1日の入院モデルスケジュール ..... 9	





# 入院のご案内

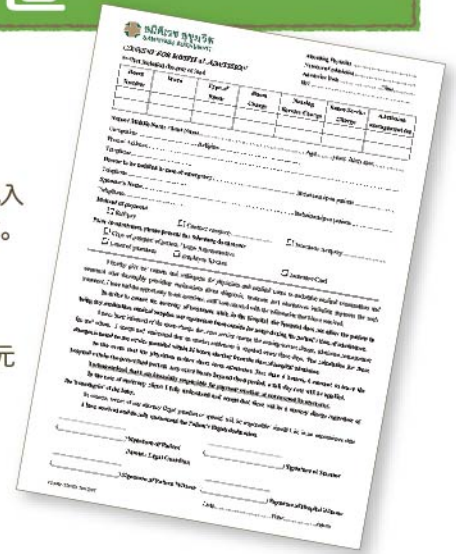
## 入院の手続きと処置

### 入院同意書の記入

入院が決まりましたら、入院手続き担当が入院の同意書を持参します。必要事項を記入の上、ご署名ください。患者さんが未成年者の場合は保護者をご署名をお願いします。

◆ご署名の際は支払い方法について必ず確認してください。

- ① 保険を利用する方：入院時に必ず保険証書の提示をお願いします。保険証がお手元がない場合、退院時に支払い保証書が届くのにかかります。
- ② 入院費を自費でお支払いの方は、入院時に以下の保証金が必要です。



一般病棟	集中治療室	予定手術入院
50,000 パーツ	125,000 パーツ	手術の見積もり額

※保証金や支払方法につきましては事前の予告なく変更する場合があります。

・保証金は現金もしくはクレジットカードでお預かりします。現金の場合は、退院時に返金、または入院費と差し引きします。クレジットカードの場合は、その時点ではクレジットカードからの引き落としはしません。ただしクレジットカードの会社によってはこの処理ができずに一旦引き落としになる場合があります(JBCなど)。また、退院時のお支払いは現金・クレジットカードどちらでも可能です。

※以下の書類が必要な方は、入院時に申し出てください。所定の用紙がある方は病棟看護師もしくは通訳にお渡しください。

- 診断書（使用目的をお伝えください）
- 国民健康保険・社会保険申請関連の書類
- 検査結果、レントゲン画像CD等の医療情報
- 出産一時金申請用紙など

### 成人の場合

血管確保（※）や採血・点滴は患者さんの状態や病室の準備状況によって、外来や救急外来で行なう場合と病室で行なう場合があります。

※点滴などのために針を留置したままにしておくこと

### 小児の場合

- 点滴の針を留置する際のお子さんの痛みを軽減するため、病棟に行く前に、両手の甲に局所麻酔クリームを塗ります。塗布約30分後、採血や血管確保を行います。
- 小児病棟の処置室にて、血管確保、採血、体重・身長測定、血圧測定、尿検査パック貼り付け（尿意を伝えられない小さなお子さん用）を行なった後、病室に移動します。
- 15歳以下のお子さんは、大人の付き添いが必要です。







## お支払い

### ① 自費の場合

- 現金もしくはクレジットカードで保証金をお預かりしています（前頁参照）。実際のお支払いは現金・クレジットカードどちらでも可能です。個人の小切手によるお支払いはお受けできません。
  - 入院が長期にわたる場合は入院期間中3日ごとに医療費をお知らせします。その都度のお支払いも可能です。最終日にお支払いの場合、カードの限度額を超過する場合がございます。ご本人で限度額を引き上げてください。
- ※退院後の分割払いや精算は特別なケースを除き行っておりません。必ず退院日までに精算ができるように準備をお願いします。
- ※費用や支払方法につきましては事前の予告なく変更する場合があります。

### ② 海外旅行傷害保険（キャッシュレスサービス）を使う場合

- 入院時に保険証券をご提示の上、申請用紙に記入漏れのないようご記入ください。未成年の患者さんのご署名欄には、必ず保護者名をご記入ください。
- 入院の処理は外来の処理とは異なり、保険会社からの支払い保証書（ギャランティー・レター）が退院までに確認された場合に限り、キャッシュレス・サービスをご利用いただけます。
- 担当医の退院許可が出てから支払い保証書が当院に届くまでに時間がかかる場合や、疾患によって支払いが補償されない場合、入院費が保険の限度額を超えた場合は、入院治療費を自己負担または後述のホールドカードの手続きをしていただきますのであらかじめご了承ください。
- 本人確認または持病の確認のため保険会社より直接ご本人に連絡が入ることがあります。保険適用の可否は保険会社が最終判断します。保険についてご不明な点がございましたら、ご加入の保険会社までお問い合わせください。

※海外旅行傷害保険適用になる部屋のタイプは、当院では「スーペリアルーム」です。



### ③ タイ現地の民間保険もしくは日・タイ以外の第三国の保険を使う場合

- 保険証券と写真付きの身分証明書を入院時にご提示ください。
- 当院の保険担当者が保険内容の確認や署名をお願いに部屋に伺います。退院が決定し、入院費確定後、保険会社へ連絡をとるため、支払い保証書（ギャランティー・レター）が到着するまで3～4時間かかります。
- 17時以降の保険請求はできません。
- お急ぎで退院する方、17時以降退院する方は、入院費を一旦全額自己負担し後日ご自身で保険会社に請求するか、ホールドカードの手続きが必要です。

### ④ クレジットカード付帯の海外旅行傷害保険を使う場合

- 保険会社から支払い保証書が病院に送付された場合のみ、キャッシュレスサービスの使用が可能です。
- 使用するカード会社までご本人またはご家族から連絡し、本人確認をお済ませください。
- 付帯保険利用可能という確認後、保険会社が指定する必要書類を複写しますので病院へ提出ください。（主に旅券顔写真ページ、日本出国印、搭乗券、Eチケットなど）
- 退院時まで支払い保証書（ギャランティー・レター）の確認がとれない場合は入院費を一旦自己負担し、後日ご自身で保険会社に請求してください。

### ⑤ 法人契約の会社へご請求の場合

- 当院と法人契約がある会社に所属している方で、ご所属先への請求を依頼される場合は、当院の法人契約カード／会社カード／支払い保証書（ギャランティー・レター）等を、入院時にご提示ください。

### ⑥ 帰国後に、日本の健康保険の還付手続きをする場合

- 健康保険の所定用紙をお持ちの方は入院中にご提出ください。（退院日に提出された場合、後日お渡しになることがございます）
- 当院でも国民健康保険、社会保険の「診察内容明細書」「領収明細書」のフォームを用意しています。
- 入院費は一旦自己負担し、日本へご帰国後、ご自身で還付手続きを行なってください。なお、当院では各種書類の邦訳は行なっていません。

### ⑦ その他

- 自費でお支払いの方で、クレジットカードや各種会員などの割引特典をご利用される方は、あらかじめカード等をご用意のうえスタッフにお伝えください。

\*プロモーションの条件、割引については事前の予告なく変更される事があります。

#### ※②、③、④、の保険を使われる方へ：ホールドカードについて

保険会社からの支払い保証書（ギャランティー・レター）が当院に届く前に退院を希望される方は、お持ちのクレジットカードで入院費を引き落としができるようにしておく「ホールドカード」という手続きを取って退院していただくことが可能です。保険会社から支払い保証書が当院に届き、全額保険で補償されると確認された時点で、「ホールドカード」はキャンセルされますので、この場合クレジットカードからの引き落としはありません。ただし、入院費の一部または全額が自己負担となった場合は、そのままカード払いするか、他の支払い方法（現金・銀行振り込み）にするかを伺います。


※VISA、MASTERカードのみ手続可。JCBカードは即時請求されます。

※デビットカードはホールドカードとしては使えません。



# 入院生活に必要なもの

患者さんに準備していただくものは下記のとおりです。病室の備品は7ページをご参照ください。その他持参可能か不明なものはお問い合わせください。

下着	
洗面用具（基礎化粧品等）	
帰宅時の着替え	
携帯電話等の充電器	
コンタクトレンズの容器、洗浄液（病院内での販売はありません）	
お子さまが普段使用しているもの（おもちゃ、哺乳瓶、粉ミルク、離乳食、オムツ、お尻ふきなど）	

## 日用品を販売している院内の店舗 (⇒14ページ参照)



ロイヤルウイングG階にセブンイレブンがあります



セブンイレブンでは日用品を販売



離乳食やおもちゃ、哺乳瓶は、ロイヤルウイングG階『Babies & Children』にも揃っています

# 入室後まず行っていただくこと

- 病室に入室後、病衣（部屋着）に着替えてお休みください。
- 持ち物は、クローゼットに収納してください。
- 貴重品は必ず金庫の中に保管してください。紛失・盗難の際の責任は負いかねます。
- ICUに入院の方の貴重品は、入院会計課内の金庫でお預かりします。



## 金庫の使用方法

Elsafe		The Safe	
<b>施錠</b>	RESETボタンを押した後に、扉を閉め、4桁の任意の暗証番号を入力しCLOSEボタンを押してください。	<b>施錠</b>	扉を閉め、4桁の任意の暗証番号を入力した後、#を押してください。CLOSEDと表示されます。
	↓		↓
<b>開錠</b>	4桁の暗証番号を入力してください。扉が開き、OPENと表示されます。	<b>開錠</b>	4桁の暗証番号を入力してください。扉が開き、OPENと表示されます。



退院時には、セーフティボックスの扉を開けたままにしておいてください。





# 病室

サミティヴェート病院の病室は全て個室です。

プレジデントルーム、VIPルーム、スーパーデラックスルーム、デラックスルーム、スーペリアルーム、をご用意しております。  
なお、海外旅行傷害保険等をご利用の方は、原則スーペリアルームへご案内しています。

## 病室にある設備備品・アメニティ

### ● 各病室に設備されているもの

ベッド/エアコン/ナースコール/シャワー/トイレ/テレビ/電話/クローゼット・戸棚/ソファベッド/金庫/冷蔵庫/電子レンジ/ミニバー/電気ポット/食器/病衣/シャンプー、コンディショナー、ボディクリーム、石鹸、歯ブラシ、ブラシ、バスタオル、フェイスタオル、ティッシュ/スリッパ

※シャワールームの消耗品およびタオル補充は適宜されますが不足時はお知らせください。

※ベッドには柵のところにリクライニングやベッドの高さ調節のための手元スイッチがあります。

※ナースコールは枕元およびトイレ内にあり、ナースステーション直通です。

※トイレにはトイレトーパー以外の紙や汚物などを便器に流さず、汚物入れに捨ててください。

※医師の回診時はテレビを消すか、消音にしてください。

※病院内ではWi-Fiがご利用いただけます。ユーザーネームは診察券番号(HN)、パスワードは携帯番号です。

### ● ご要望に応じてお貸しするもの

ヘアドライヤー/電気蚊取りマット

### ● 電話

- (外線) ■タイ国内：「7」を押した後、続けて電話番号を押してください。  
■タイ国外：「0」を押すとオペレーターへつながります。  
オペレーターに、「国番号+(0をとった)市外局番+電話番号」を伝えてください。  
日本の国番号は「81」です。

- (内線) ■病院内の各部署へは5桁の内線番号を押すとつながります。  
■患者さんのお部屋の内線番号は電話機右上に表示されます。  
■日中(7:00-20:00)は内線「22122」を押すと、日本人相談窓口へつながります。

### ● 飲み物

- 冷蔵庫の中に入っている清涼飲料水は初回の2本まで無料です。以後は料金が加算されます。  
■500mlのペットボトル飲料水は無料です。1日1回補充します。  
■コーヒー、紅茶、ココアは1日1セットのみ無料です。





# 食事



**部屋代には食事代は含まれていません。**

医師から特に食事制限の指示が出ていない患者さんは、病院食、ご本人でご用意するか、いずれかの選択が可能です。  
病院食の場合、担当者が訪問もしくは電話でお伺いします。保険の可否については各保険会社にご確認ください。  
食物アレルギーがある方は事前に看護師にお伝え下さい。

## ● 配膳時間

朝食	07:00-08:00頃
昼食	11:00-12:00頃
夕食	17:00-18:00頃

食事がお済みの頃に、食器を下げにお部屋へ伺います。

## ● 普通食

タイ料理・洋食・和食から選択可能です。事前にスタッフがご希望を伺いに病室へ参りますので、その際にご注文ください。

※退院日もご希望を伺いますが、退院が決定すると自動的に注文は取り消されます。

海外旅行保険は1日3食までが保険対象です。  
入院食以外の病院テナントでの注文は入院費に計上できません。

## ● 疾患別の特別食

医師の指示に従って食事をする必要のある患者さんは、病状に応じた食事を病院から配膳されます。ご自宅からご持参の食事などはお控えください。

## ● タバコ・お酒

入院中は、禁煙・禁酒です。病院はタイ国の法律にて病室内・ベランダを含め敷地内が全て禁煙になっていますので、お見舞いの方もご協力をお願いします。屋内で喫煙された場合2,000THBを頂戴します。

## ● 付き添いの方の食事

付き添いの方の食事は保険対象外です。ご自身で用意いただくか、病院食を追加オーダー（有料）することも可能です。

## セットメニューのご案内

入院食 (普通食)	タイ食 540(パーツ/1日3食分)
	洋食 1,110(パーツ/1日3食分)
	和食 1,710(パーツ/1日3食分)
経管栄養食	750(パーツ/1日3食分)
流動食	一般 600(パーツ/1日3食分)
	小児 600(パーツ/1日3食分)

※費用は事前の予告なく変更されることがあります。



和食



洋食



タイ料理



# 入院中のケア

## ケアサービス

入院中は医師や看護ケアのスタッフがお部屋へ伺います。

### ● 医師の診察

- 原則毎日、医師が回診します。
- 医師の回診の時間は決まっています。外来のスケジュールと調整しながら、医師がお部屋に伺います。先生に何を聞かかかリストをあらかじめ作っておくと急に先生が訪室しても安心です。回診がない場合は看護師を通して質問できます。
- 主治医が不在の場合は代替りの医師が診察することがあります。
- 退院日は主治医に確認してください。



### ● 血圧、脈拍、呼吸、体温測定

夜間を含め原則4時間ごとに看護師がバイタルチェック（血圧・脈拍・呼吸・体温）を行うため訪室します。病状や医師の指示によりバイタルチェックの頻度は変わります。

### ● 投薬

処方されているお薬を、病棟スタッフがお部屋へお持ちします。常服薬がある場合は、必ず事前に担当医または看護師にお申し出ください。

### ● 水分摂取量と尿量の記録

看護チームがお部屋に伺い確認します。排尿量や排便の記録をチェック表にご記入ください。

## 一日の入院モデルスケジュール

さまざまな医療者やスタッフが下記のような流れでみなさまの治療をサポートして参ります。目安としてご覧ください。

05:30-06:30	血圧、脈拍、呼吸、体温測定
07:00-08:00	朝食配膳（この前後に食前薬・食後薬のお届け/処方薬がある方のみ）
07:30-08:30	個室の飲料水・タオル・パジャマ補充
08:00-09:00	清拭もしくはシャワー/シーツ交換
08:30-11:00	個室の清掃
09:30-10:30	血圧、脈拍、呼吸、体温測定
11:00-12:00	昼食配膳（この前後に食前薬・食後薬のお届け/処方薬がある方のみ）
15:00-17:00	個室の清掃
16:00-17:00	清拭もしくはシャワー
17:00-18:00	夕食配膳（この前後に食前薬・食後薬のお届け/処方薬がある方のみ）
20:30-21:00	眠前薬のお届け/ある方のみ

- ※検査・処置・点滴などは必要に応じて必要な時間に行います。
- ※起床・消灯時間は決まっています。

## 医療以外のサービス

医療従事者以外にも下記のスタッフがお部屋へ伺います。

### ● シーツ交換と清拭

- ベッドシーツ交換……………毎朝
  - 清拭……………毎朝/夕
- ※シーツ交換、清拭いずれもご希望があればその都度伺います。

### ● 部屋の清掃

毎朝/夕

### ● カスタマーサービスおよび保険サービスセンター

書類や保険請求に関しての手続き・確認を行うために、担当部署のスタッフが伺うことがあります。

### ● 通訳

医師回診時は必要に応じて通訳が同席します。その他の時間に通訳が必要な際はナースコールを押し看護師に「通訳（Japanese/TSUYAKU）」とお伝えください。または日本人相談窓口（内線 22122：7:00～20:00）にお電話ください。

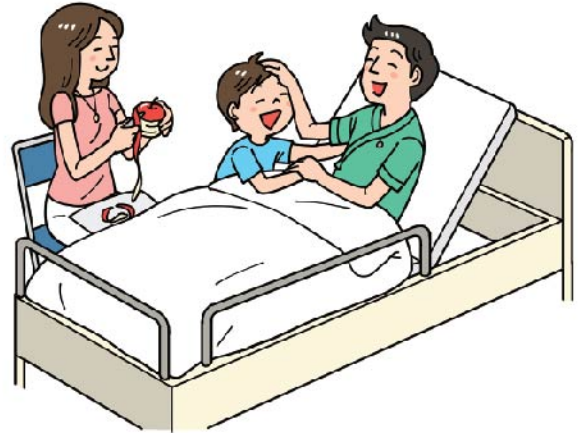




# ご家族の方へ

## 付き添い

- 集中治療室（ICU）では付き添いできません。
- 一般小児病棟の患者さんの場合は必ず付き添いをお願いします。付き添いができない場合や保護者が1時間以上不在にされる場合には、有料で付き添い看護師または看護助手を手配することもできますので事前にご相談ください。直前のお申し出への対応は出来ません。
- 大人の患者さんも症状によっては付き添いが必要な場合があります。付き添いで宿泊される方のために、各病室にはソファベッドを設置しています。また、ご要望に応じて簡易ベッド(有料)をご用意できます。



## お見舞い・ご面会

- 一般病棟の面会時間は原則6時から22時までです。患者さんの負担になる深夜はご遠慮ください。病状によっては面会をご遠慮いただくこともあります。
- 産婦人科病棟のお見舞いの方は、必ず写真付きの身分証明書をお持ちください。
- ICUの面会時間は9～11時、13～15時、17～21時です。

## 洗濯

入院中の洗濯物はご家族の方が持ち帰り、行っていただくか、<sup>※1</sup>有料で当院が委託している外部業者へ依頼することも可能です。衣類をお預かりしてから仕上がりまでに3日間程度かかります。場合によっては退院後にお渡しとなることがありますのであらかじめご了承ください。

※1 費用は保険の対象外です。退院時に別途お支払いください。

# 退院



## 退院の手続き

- ①退院日は担当医と相談の上、決定されます。
- ②退院時間に希望がある場合は前日までにお知らせください。
- ③退院当日は通常担当医の回診が終わってから退院手続きになります。(お部屋代は入院手続きをした時間を起算して24時毎に1日分とし料金を請求させていただきます)
- ④退院許可が出てから退室できるまで約2時間かかります。保険ご利用の方は場合によっては2時間以上かかる場合がございます。精算が済み次第、会計スタッフが明細をお部屋までお届けします。
- ⑤精算の前後に、退院後のお薬、次回の外来予約票（ある方のみ）、入院時にお申し出のあった必要書類をスタッフがお部屋にお持ちします。追加に必要な書類やデータがありましたらお申し出ください。その場合は退院後、書類が整い次第、「日本人相談窓口」にて受領いただきます。
- ⑥車椅子が必要な方もお申し付けください。
- ⑦タクシーをご利用の方は、本館地階出口付近にタクシーカウンターがありますので、そちらで行き先をお伝えください。

## 会計

- 精算には、医師が退院許可を出してから、約2時間かかります。保険ご利用の方は場合によっては2時間以上時間がかかることもあります。入院費が確定後、会計課のスタッフが明細を部屋までお届けし精算手続きを行います。
- 部屋代の計算方法入院手続きをした時間より起算して24時間を1日分とし、料金をご請求します。24時間未満の入院の場合は1日分として計算します。



# よくあるご質問

## Q：先生の回診時間は決まっていますか？

A：回診の時間は決まっていません。外来のスケジュールと調整しながら、原則1日に1回は医師がお部屋に伺います。先生に何を聞くかのリストをあらかじめ作っておくと急に先生が訪室しても安心です。

## Q：一日のスケジュールを教えてください。

A：〇時に〇を行なう、といった確定したスケジュールは決まっていませんが、〇時頃に〇を行なうというおおまかな一日の流れがあります。9ページをご覧ください。

## Q：退院は何時でもできますか？

A：24時間、何時でも退院手続きは可能です。回診時に医師が退院の許可を出してから退院の手続きが始まります。手続きにかかる時間はお支払い方法や保険会社の査定にかかる時間より異なりますので、スタッフにご確認ください。また保険会社によっては夜間の保険手続きができない場合もあります。その際はホールドカードの手続きをしていただき退院になります（5ページ参照）。

## Q：現金とクレジットカードの併用で支払いできますか？

A：可能です。どのようにお支払い金額を分けるかをご指定ください。（例：〇パーツを現金で支払い、残額をクレジットカードで支払いなど）

## Q：入院中に一時外出はできますか？

A：ご病状と外出の理由によりますので、事前に主治医の許可を得てください。なお、この一時外出時に発生した事故や症状の悪化は保険で補償されない場合もございます。

## Q：診断書や検査結果が必要なのですがもらえますか？

A：入院中に必要なか、退院時に必要なか、お伝えください。退院時までに必要なものは早めにスタッフにお申し出ください。書類によっては医師のサインが必要なためお申し出のタイミングによっては必要時に間に合わないことがあります。

## Q：日本語の診断書・領収書の発行をお願いできますか？

A：当院の診断書・領収書は英語もしくはタイ語です。日本語が必要な方はご自身で翻訳するかまたは外部の翻訳会社へ依頼をお願いします。手書きの英字が読みづらい場合は判読をお手伝いします。

## Q：携帯の充電器は借りることはできますか？

A：充電器の貸し出しは行なっていません。カスタマーサービスにて携帯をお預かりして充電することはできます。

## Q：入院している子どもの付き添いを病院スタッフにお願いすることはできますか？

A：ご兄弟のお迎えやご自宅へ着替えを取りに行くなどのためどうしても外出する必要がある場合は、付き添いサービス（有料）をご利用ください。スタッフの勤務状況によっては手配できない場合もある為必要な場合は余裕をもって事前にご相談ください。

## Q：子どものオムツはどこで買えますか？

A：院内のコンビニエンスストア、子ども用品店で販売しています。14ページをご覧ください。サイズがない場合は、近隣の薬局やスーパーをご確認ください。

## Q：子どもの離乳食はどこで買えますか？

A：院内の子ども用品店で販売しています。14ページをご覧ください。

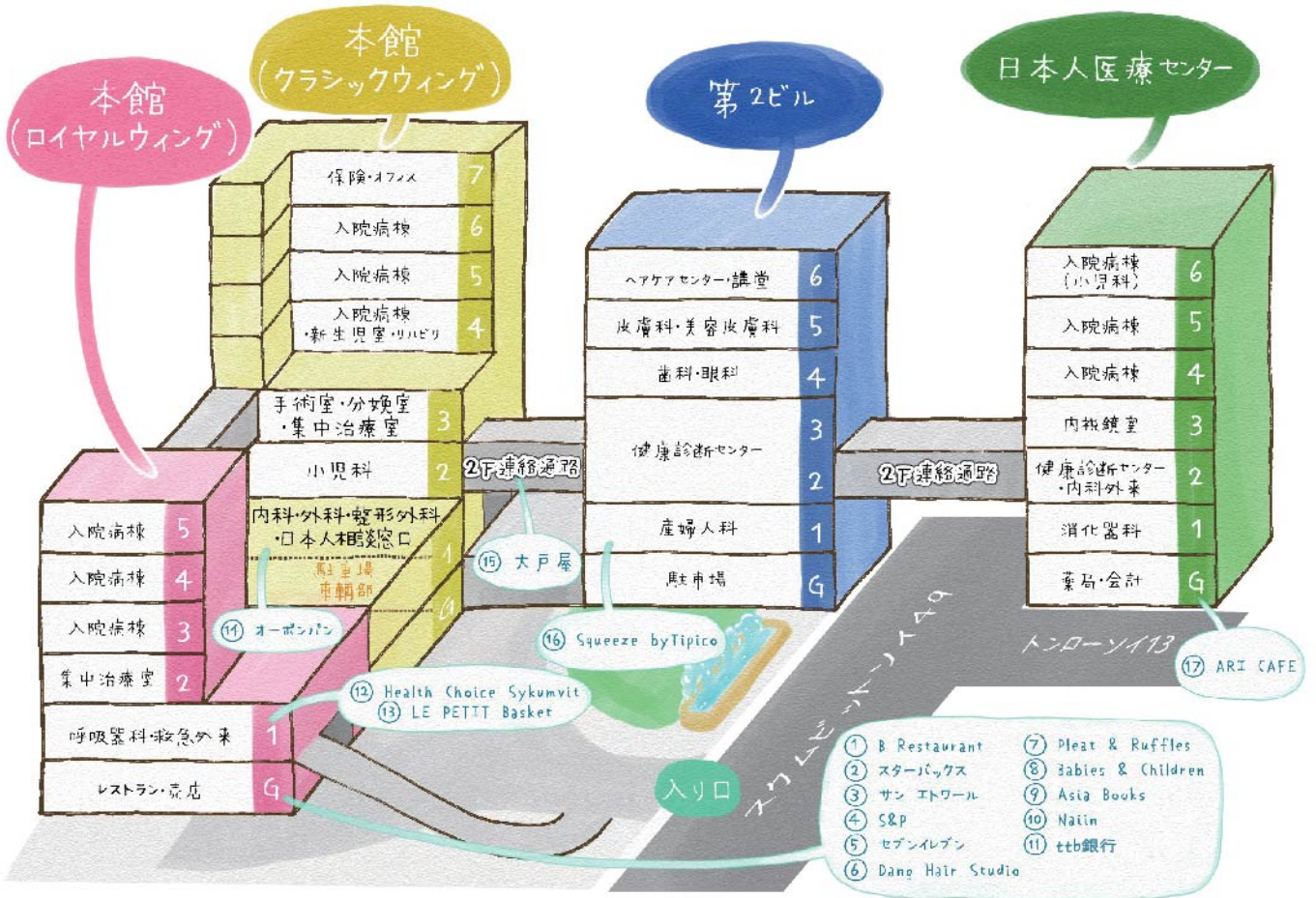
## Q：支払いが高額な場合、どうすれば良いですか？

A：クレジットカードやATMカードの限度額を事前に引き上げておいてください。クレジットカード会社によっては土日祝日は手続きができないことがありますのでご注意ください。また、入院が長期に渡る場合は数日おきの支払いも可能です。



# フロアマップ

## 全体図

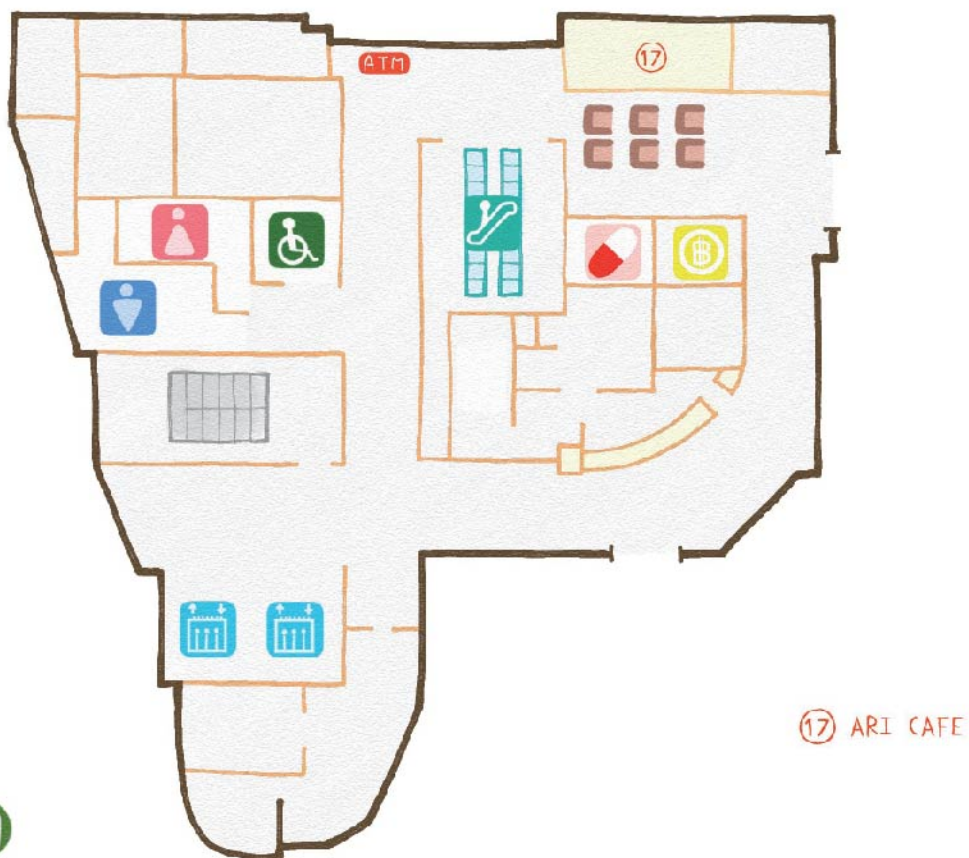




## 本館（ロイヤルウィング）1階



## 日本人医療センター G階



7



# 店舗

1	<p><b>B Restaurant</b> カフェテリア・レストラン</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：06:00 - 20:00            内線番号：22437            メモ：タイ食・洋食から好きなものを選べるカフェテリア方式</p>		
2	<p><b>Naiin</b> 書店</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：08:00 - 19:00            内線番号：22434            メモ：英語・タイ語の書籍。子ども向け絵本、おもちゃなど</p>		
3	<p><b>Asia Books</b> 書店</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：08:00 - 19:00            電話番号：062-603-5132            メモ：英語・タイ語の書籍。子ども向け絵本、おもちゃなど</p>		
4	<p><b>スターバックス</b> カフェ</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：06:00 - 20:00            内線番号：22438            メモ：コーヒーの他、ジュースや軽食を販売</p>		
5	<p><b>ttb銀行</b> 銀行</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：08:30 - 15:30            電話番号：02-712-7013、02-712-7014            メモ：引き出し、預け入れ、振込・支払、残高確認など</p>		
6	<p><b>Babies &amp; Children</b> 子ども用品</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：09:00 - 19:00            電話番号：023-923-008            メモ：ベビー服、おもちゃ、おむつ、哺乳瓶、搾乳機、離乳食パウチ、赤ちゃん歯ブラシなど</p>		
7	<p><b>セブンイレブン</b> コンビニエンスストアー</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：24時間            内線番号：22432            メモ：食料品、洗剤、下着、おもちゃなど</p>		
8	<p><b>Pleat &amp; Ruffles</b> 洋装店（クリーニング有）</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：09:00 - 18:00            内線番号：22454            メモ：Tシャツ60B～/下着25B～。            クリーニング仕上げりまで3～4日</p>		



9	<p><b>Dang Hair Studio</b> 美容室</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：09:00 - 18:00            内線番号：22453            メモ：お部屋へ出張洗髪可能</p>				
10	<p><b>サンエトワール</b> パン屋</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：07:00 - 20:00            電話番号：027-125-120            メモ：ヤマザキパン系列。焼きたてパン、サンドイッチ、デザートなど</p>				
11	<p><b>S&amp;P</b> ファミリーレストラン、ベーカリー</p> <p>場所：ロイヤルウイングG階            営業時間：07:00 - 19:00            電話番号：023-920-397            メモ：お部屋までの配達あり            (ラストオーダー18:30)</p>		メニューはこちらから		
12	<p><b>Health Choice Sukhumvit</b> ヘルスケア用品店</p> <p>場所：ロイヤルウイング1階            営業時間：08:00 - 18:00            内線番号：22439            メモ：スキンケアやヘルスケア商品、衣類やスリッパなど</p>				
13	<p><b>LE PETIT BASKET</b> ギフトショップ</p> <p>場所：ロイヤルウイング1階            営業時間：09:00 - 18:00            電話番号：095-365-5188            メモ：ベビーグッズ、アロマ、ギフトセットなど</p>				
14	<p><b>オーボンパン</b> カフェ・パン屋</p> <p>場所：本館1階            営業時間：06:30 - 20:00            電話番号：065-940-7065            メモ：お部屋までの配達あり</p>		メニューはこちらから		
15	<p><b>大戸屋</b> 日本食レストラン</p> <p>場所：本館1階 外            営業時間：10:00 - 20:00 (LO 19:30)            内線番号：22069            メモ：お部屋までの配達あり</p>		メニューはこちらから		
16	<p><b>Squeeze by Tipco</b> ジュース屋</p> <p>場所：2号館 1階            営業時間：08:00 - 19:00            電話番号：023-923-041            メモ：フルーツジュース、スムージー、サンドイッチなど</p>		メニューはこちらから		
17	<p><b>ARI Cafe</b> カフェ</p> <p>場所：日本人医療センターG階            営業時間：07:00 - 17:00            電話番号：099-634-6666            メモ：コーヒー等の飲料やサンドイッチ・ケーキ等の軽食            (持ち帰りのみ)</p>				





# 入院中に便利な 指差し会話



下記を指差し、  
看護師に見せてください。

頭が痛いです。薬をください。  
ฉันปวดหัว ขอยาด้วย

お腹が痛いです。薬をください。  
ฉันปวดท้อง ขอยาด้วย

痛いです。薬をください。  
เจ็บปวด ขอยาด้วย

かゆいです。薬をください。  
มีอาการคัน ขอยาด้วย

薬が来てないです。  
ยายังไม่มา

トイレに行きたいので介助をお願いします。  
ฉันอยากเข้าห้องน้ำ ช่วยฉันด้วย

通訳を呼んでください。  
กรุณาเรียกหาล่าม

## タクシーで便利な 指差し会話

タイ語で行き先を伝える場合は  
以下を見せていただくとスムーズです。



BTS トンロー駅へ行ってください。  
กรุณาไปส่งที่สถานีรถไฟฟ้า BTS ทองหล่อ

サミティヴェート病院スクムビットへ行ってください。  
กรุณาไปส่งที่โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท ซอย49

エンポリアムへ行ってください。  
กรุณาไปส่งที่เอ็มโพเรียม สุขุมวิท ซอย24

エムクォーティエへ行ってください。  
กรุณาไปส่งที่เอ็มควอเทียร์ สุขุมวิท ซอย35

## エンポリアム往復バンの時刻表

当院とエンポリアム<sup>※1</sup>を結ぶ無料送迎バンが定期的  
に運行しています。

エンポリアム発	
08:00	09:00
10:00	11:00
12:00	13:00
14:00	15:00
16:00	17:00

サミティヴェート病院発	
08:30	09:30
10:30	11:30
12:30	13:30
14:30	15:30
16:30	

※1 BTS プロンポン駅至近です。  
※土日とも同じ時刻で運行します。  
※渋滞などで運行時間に乱れが生じることが  
あります。あらかじめご了承ください。

## サミティヴェート病院スクムビット

TEL : 020-222-222 (代表)

日本人相談窓口 Japanese Service Center TEL : 020-222-122 (07:00-20:00)

夜間・早朝は通訳が当直しています